Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale
Gassino Torinese

SOTTOSEZIONE 2.2
PERFORMANCE
2025-2027

Centro di responsabilità
Direzione

Responsabile **Daniela CALDERONE**

Obiettivi esecutivi

N. Obiettivo	Titolo obiettivo
1	Promuovere la formazione, il consolidamento e l'ampliamento di reti di collaborazione con i soggetti della comunità locale
2	Effettuare un percorso di analisi e ridefinizione del proprio ordinamento regolamentare.
3	Sviluppare la struttura organizzativa dell'Ente

Servizi erogati

Ambito di intervento	Servizi erogati
Attività direzionali	Comunicazione interna ed esterna Organizzazione e sviluppo delle risorse umane Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro Privacy, Trasparenza e anticorruzione Rapporti con gli attori istituzionali e la comunità locale
Sviluppo di progetti strategici	Progetti PNRR, progetti finanziati e fund raising Sviluppo di progetti strategici
Tutele, curatele e amministrazioni di sostegno	Gestione tutele e amministrazioni di sostegno
Integrazione socio-sanitaria	Integrazione socio-sanitaria

CENTRO DI RESPONSABILITA': DIREZIONE

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
5.1.1	Presidiare, coordinare e monitorare le politiche ed i programmi socio-assistenziali del territorio, rafforzando la collaborazione con i soggetti istituzionali, con la comunità locale e con il terzo settore.
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
1	**Ampliare la rete di collaborazione territoriale, accogliendo le sfide normative legate alla co-costruzione di un nuovo servizio ad elevata integrazione socio-sanitaria: il Punto Unico di Accesso (PUA), che verrà ospitato presso la Casa di Comunità di San Mauro T.se.**
Altre aree coinvolte	Area anziani e domiciliarità, Area della disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

La programmazione territoriale, effettuata in un'ottica di sviluppo di comunità, non può prescindere dalla condivisione di informazioni, risorse e obiettivi con gli altri soggetti della comunità locale che, a vario titolo, si occupano del benessere delle persone e dell'emersione da situazioni di disagio e bisogno, quali, in primis, i 9 Comuni del Consorzio, l'ASLTO4, gli Istitui Comprensivi, i Centri per l'Impiego, le Forze dell'Ordine, il gruppo di lavoro interconsortile formatosi tra i 7 EE.GG. dell'ASLTO4 e il Coordinamento Regionale degli EE.GG. Tale percorso di programmazione territoriale tiene in considerazione il necessario ampliamento della rete di collaborazione del Consorzio, alla luce dell'adesione dei due Comuni di Casalborgone e Castagneto PO a far data dall'anno 2024.

Stakeholder: cittadini e attori della comunità locale, amministratori

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
Partecipazione ai lavori del Tavolo tra Consorzi ed ASLTO4 per la definizione di un accordo di programma relativo all'attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni in favore delle persone non autosufficienti o con disabilità, che richiedano interventi ad elevata integrazione socio-sanitaria (vedasi i Punti Unici di Accesso)	gennaio-giugno 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
somma	Sottoscrizione Accordo di Programma	numero	n.d.	1	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	Elevate qualificazioni	Responsabile Area anziani e domiciliarità	100

Report al 31/12

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
5.1.2	Implementare la competenza regolamentare del Consorzio
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
2	**Effettuare un percorso di analisi e ridefinizione del proprio ordinamento regolamentare.**
Altre aree coinvolte	Area amministrativa e finanziaria, Area minori e famiglie, Area anziani e domiciliarità, Area della disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Effettuare un percorso di analisi e ridefinizione del proprio sistema dei documenti di programmazione, attraverso il supporto di FarePA srl, secondo un approccio che, in coerenza con il dettato normativo:
- definisca il valore pubblico che l'ente si impegna a perseguire nei confronti della propria collettività di riferimento;
- chiarisca gli obiettivi che l'ente si dà per perseguire la creazione di valore pubblico;
- individui la configurazione dell'assetto organizzativo e le competenze funzionali al perseguimento di tali obiettivi
- migliori il sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza

Per rispondere a queste esigenze il Consorzio ha avviato nel corso del 2023 un percorso che, considerando un orizzonte temporale pluriennale, ha portato alla ridefinizione del proprio sistema di strumenti di programmazione che, in coerenza con il D.Lgs. 118/11, le disposizioni del principio contabile della programmazione per gli enti strumentali, il D.Lgs. 267/00 e la normativa attuativa del PIAO, è strutturato sul Piano Programma, sul PIAO e sul PEG.
Nel 2025, sulla base del lavoro finora effettuato, si procederà all'aggiornamento dei regolamenti dell'Ente, con l'obiettivo, da un lato di adeguarli alla vigente normativa, e dall'altro di conformarli alla nuova struttura organizzativa dell'Ente.

Stakeholder:

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
Definizione dei regolamenti da aggiornare nel corso del 2025 attraverso l'adozione del Piao	marzo 2025	
Aggiornamento dei regolamenti definiti nel Piao	aprile-dicembre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
somma	regolamenti dell'ente aggiornati	numero	n.d.	4	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	Istruttori	istruttore amministrativo	25
	Istruttori	istruttore amministrativo	25
	Istruttori	istruttore amministrativo	25
	Istruttori	istruttore amministrativo	25

Report al 31/12

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
6.1.2	Sviluppare un sistema di gestione delle competenze, collegando obiettivi, fabbisogni e identificando aree di forza e gap critici
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**

3	**Sviluppare la struttura organizzativa dell'Ente**
Altre aree coinvolte	Area amministrativa e finanziaria, Area minori e famiglie, Area anziani e domiciliarità, Area della disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Favorire lo sviluppo della capacità organizzativa dell'Ente, lavorando sui sistemi dei profili professionali e sulla mappatura delle competenze connesse ai profili, acquisendo una chiave di lettura del sistema organizzativo che metta in relazione obiettivi strategici, fabbisogni di personale e sistemi di competenze. Collegare le competenze ai processi di lavoro e valorizzarle tramite la loro mappatura e la rilevazione delle aree di forza, delle aree di miglioramento e dei gap più critici da colmare.
Nel corso del 2023 e 2024 il Consorzio ha proceduto, prima con la ridefinizione degli strumenti di programmazione dell'ente,Piano programma, PEG e PIAO, che sono stati impostati in modo integrato, e poi all'analisi ed alla ridefinizione del proprio assetto organizzativo, per renderlo più funzionale al perseguimento degli obiettivi e della mission istituzionale.
Il progetto di sviluppo organizzativo proseguirà nel corso del 2025 con la ridefinizione dei profili professionali e all'individuazione delle competenze chiave sulle quali l'ente deve puntare per dare concreta attuazione al proprio modello organizzativo.

Stakeholder:	Amministratori e dipendenti

Fasi di attuazione	**tempi**	
	cronoprogramma	**consuntivo**
Confronto ed elaborazione della proposta di definizione della microstruttura e del documento di mappatura dei profili professionali	aprile 2025	
Analisi delle schede di descrizione delle posizioni di lavoro con ciascuna Area dell'ente.	giugno 2025	
Individuazione dei fabbisogni professionali, identificando le competenze sulle quali l'ente è attualmente scoperto e definendo le strategie per la copertura	ottobre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	**descrizione**	**unità di misura**	**valore di partenza**	**valore atteso**	**valore raggiunto**
somma	Mappa dei profili professionali dell'ente	n.	0	1	
somma	documento descrittivo delle posizioni di lavoro individuate presso l'ente	n.	0	1	

Risorse umane

nome e cognome	**area**	**profilo**	**percentuale di partecipazione**
	Dirigenti	Direttore	30
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area della disabilità	20
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area amministrativa e finanziaria	30
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area anziani e domiciliarità	20

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': DIREZIONE

AMBITO DI INTERVENTO: Attività direzionali

Descrizione dei servizi erogati	Le attività direzionali comprendono: - il presidio delle attività socio assistenziali e di quelle ad integrazione socio sanitaria, in applicazione della Convenzione tra l'ASL To4 e gli EEGG territorialmente afferenti; - la funzione di coordinamento tra i servizi e di supporto agli organi politici; - la tenuta dei rapporti con gli attori istituzionali e la comunità locale; - la programmazione, la performance e i controlli interni; - l'organizzazione e lo sviluppo delle risorse umane; - il monitoraggio delle rendicontazioni sui servizi socioassistenziali (SIOSS, ISTAT, Regione, ASL, ecc.).

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	n. dipendenti assunti nell'anno 2025/n. dipendenti cessati nel 2024	percentuale	0	0	100%	100%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	istruttori	istruttore amministrativo
	istruttori	istruttore amministrativo
	istruttori	istruttore amministrativo
	istruttori	istruttore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': DIREZIONE

AMBITO DI INTERVENTO: Sviluppo progetti strategici

Descrizione dei servizi erogati	Rientrano in questo ambito di intervento i progetti PNRR, i progetti finanziati e il fund raising. Circa i progetti PNRR, il Consorzio è titolare del finanziamento a valere sui Punti di Facilitazione, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2. "Rete di servizi di facilitazione digitale". L'attività di ricevimento e accoglienza della cittadinanza, che ha visto l'apertura di due sportelli di facilitazione digitale nei Comuni di San Mauro T.se e Gassino T.se ad inizio 2024 , è stata affidata alla Cooperativa Vol.To. Il Consorzio mette in atto una costante verifica dell'esecuzione del servizio da parte di Vol.To, monitora il raggiungimento del target e prevede l'avvio di eventuali misure correttive, in caso di eccessivo distanziamento dall'obiettivo.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficienza	numero incontri cabina di regia nell'anno	numero	0	0	nd	4	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	elevata qualificazione	responsabile area anziani e domiciliarità
	istruttori	istruttore amministrativo
	istruttori	istruttore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': DIREZIONE

AMBITO DI INTERVENTO: Tutele, curatele e amministrazioni di sostegno

Descrizione dei servizi erogati	Gestione delle situazioni di Tutela, Amministrazione di Sostegno e Curatela, assegnate dall'Autorità Giudiziaria al Consorzio nelle persone del Legale Rappresentante o del Direttore. Cura dei progetti di vita dei beneficiari, siano essi minori, anziani o persone portatrici di disabilità, in collaborazione con le Assistenti Sociali del territorio. Disbrigo delle relative azioni amministrative, patrimoniali e fiscali. Preparazione e deposito delle istanze e delle rendicontazioni delle attività per il Giudice Tutelare. Tenuta dell'archivio e cura dei fascicoli delle persone beneficiarie. Partecipazione agli incontri promossi dall'Ufficio di Pubblica Tutela della Ciità Metropolitana di Torino con gli uffici tutela dell'ASL TO4 e degli Enti Gestori afferenti all'ambito territoriale di competenza del Tribunale di Ivrea, ai fini della definizione di percorsi omogenei e di protocolli operativi/ vademecum sulle procedure. Consulenza relativa alla materia a cittadini e tutori volontari.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	numero rendiconti depositati / numero situazioni in carico all'ufficio	percentuale	n.d.	n.d.	n.d.	95	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	istruttori	istruttore amministrativo
	Istruttori	istruttore amministrativo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': DIREZIONE

AMBITO DI INTERVENTO: Integrazione socio-sanitaria

Descrizione dei servizi erogati	Rientrano in questo ambito di intervento la collaborazione con il distretto sanitario, la partecipazione ai Tavoli ed alle commissioni con l'ASL e con i suoi servizi specialistici: DSM, SPEE, NPI, in un'ottica di prevenzione e costante monitoraggio degli interventi ad alevata integrazione socio-sanitaria. Nel corso del 2024, sono stati costituiti due Tavoli di confronto permanente con il Serizio di Psicologia della Salute in età evolutiva e con il CSM di San Mauro T.se. Rientra in questo ambito la ormai storica partecipazione del Consorzio all'équipe MTA ed all'équipe Ametista dell'ASLTO4.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	socio-sanitarie.	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficienza	incontri di monitoraggio con SPEE ASL To4	numero	0	0	nd	8	
efficienza	incontri di monitoraggio con CSM ASLTo4	numero	0	0	nd	6	

Risorse umane

nome e cognome	categoria	profilo
	funzionari	coordinatore s.s.

Report al 31/12

tipo	cap.	art.	ambiti di intervento	competenza 2025
Attività di direzione				
U	57	0	MEDICO DEL LAVORO	1.231,00 €
U	59	0	PREVENZIONE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO	5.000,00 €
U	205	0	INCARICO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)	2.600,00 €
Sviluppo di progetti strategici				
U	297	0	PNRR MISURA 1.7.2. RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE	65.596,61 €
Tutele, curatele e amministrazioni di sostegno				
U	1296	0	GESTIONE TUTELE, CURATELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO	1.000,00 €
Integrazione socio-sanitaria				
				- €

Centro di responsabilità
Area amministrativa e finanziaria

Responsabile **Teresa GALLINA**

Obiettivi esecutivi

N. Obiettivo	Titolo obiettivo
4	Implementare la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi dell'Ente
5	Rafforzare e consolidare il processo di convergenza nel miglioramento dei tempi di pagamento delle fatture pervenute dai fornitori di beni servizi

Servizi erogati

Ambito di intervento	Servizi erogati
Amministrazione e affari generali	Appalti e contratti Manutenzioni dei beni mobili e immobili Segreteria, archivio e protocollo
Fondi e accantonamenti	Fondi e accantonamenti

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
6.1.1	Potenziare la digitalizzazione dell'Ente e completare la dematerializzazione dei documenti amministrativi
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
4	**Implementare la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi dell'Ente**
Altre aree coinvolte	Direzione, Area amministrativa e finanziaria, Area minori e famiglie, Area anziani e domiciliarità, Area della disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

L'articolo 3- bis , comma 1, del CAD, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, ha introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line della pubblica amministrazione "tramite la propria identità digitale e anche attraverso il punto di accesso telematico di cui all'articolo 64- bis ". L'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2 del CAD una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone.
In particoolare Firma con IO è una Firma Elettronica Qualificata "one shot" con il massimo valore legale, pari alla firma autografa, che consente di digitalizzare l'iter di raccolta firme. Ai cittadini basta avere IO per firmare documenti e contratti direttamente sul proprio dispositivo. Firma con IO è una Firma Elettronica Qualificata "one shot" con il massimo valore legale, pari alla firma autografa, che consente agli enti di digitalizzare l'iter di raccolta firme. Ai cittadini basta avere IO per firmare documenti e contratti direttamente sul proprio dispositivo.

Stakeholder:	cittadini

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
attivazione dei servizi di firma digitale dei documenti dell'Ente	aprile 2025	
informazione dei cittadini dei servizi attivi sull'app IO	dicembre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
risultato	documenti firmabili digitalmente attraverso l'App IO	n.	0	almeno 1 per Area	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	Istruttori	istruttore amministrativo	100

Report al 31/12

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
6.1.3	Rafforzare e consolidare la capacità di spesa dell'ente
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
5	**Riforma abilitante del PNRR n. 1.11 relativa alla riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni. Rafforzare e consolidare il processo di convergenza nel miglioramento dei tempi di pagamento delle fatture pervenute dai fornitori di beni servizi**
Altre aree coinvolte	Direzione, Area amministrativa e finanziaria, Area minori e famiglie, Area anziani e domiciliarità, Area della disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Lo scopo della riforma 1.11 del PNRR è quello di garantire che, le pubbliche amministrazioni a livello centrale, regionale e locale paghino gli operatori economici entro il termine di 30 giorni e le autorità sanitarie regionali entro il termine di 60 giorni. La Riforma prevede il conseguimento di specifici obiettivi di performance (milestone e target), fissati nell'ambito di un cronoprogramma di attuazione, fra i quali il raggiungimento del rispetto dei tempi di pagamento previsti dalla normativa nazionale ed europea entro il primo trimestre 2025, con conferma nel primo trimestre 2026. Ai fini della verifica dei predetti obiettivi, sono stati definiti precisi criteri operativi di misurazione (operational arrangements) basati su indicatori elaborati sui dati della piattaforma dei crediti commerciali – PCC. La circolare r 17 del 07/04/202 del MEF - RGS Ragioneria Generale dello Stato descrive le modalità di attuazione della riforma in esame. La legge 30 dicembre 2018, n. 145, come novellata dal decreto legge 6 novembre 2021, n. 152, ha introdotto inoltre per gli enti e organismi di cui all'articolo 1, comma 2, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, diversi dalle amministrazioni dello Stato, misure tese a garantire sia il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalla direttiva europea, sia lo smaltimento dello stock di debiti pregressi. Taluni adempimenti, hanno trovato concreta applicazione a partire dall'anno 2021 in virtù del rinvio disposto dall'art. 1, comma 854, lett. a) della legge 27 dicembre 2019, n. 160. L'applicazione delle misure di garanzia è basata sulla verifica di due indicatori previsti dall'art. 1, comma 859, lettere a) e b), della citata legge n. 145 del 2018

Stakeholder:	imprese

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
individuazione delle figure apicali coinvolte nel processo di liquidazione delle fatture	febbraio 2025	
attribuzione di obiettivi specifici di rispetto dei tempi di pagamento	marzo 2025	
monitoraggio trimestrale dei tempi di pagamento	apr 25, lug 25, ott 25, gen 26	
pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente, delle certificazione relative all'indicatore dei tempi medi di pagamento trimestrali e annuali	apr 25, lug 25, ott 25, gen 26	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
risultato	indicatore di ritardo annuale dei pagamenti	numero	-12	0	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	Dirigenti	Direttore	30
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area della disabilità	20
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area amministrativa e finanziaria	20
	Elevate qualificazioni	Responsabile dell'Area anziani e domiciliarità	20
	istruttori	istruttore amministrativo	10

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

AMBITO DI INTERVENTO: Amministrazione e affari generali

Descrizione dei servizi erogati	Rappresenta il punto di coesione organizzata tra le Aree dell'Ente. Il Servizio si occupa di alcune attività amministrative per lo più interne. Comprende la cura della gestione documentale anche ai fini dell'amministrazione digitale e di automazione in applicazione della normativa vigente. Nella funzione di gestione documentale sono comprese le funzioni di archivio e protocollo generali nonché di assegnazioni degli atti e della corrispondenza secondo procedure automatizzate. Afferisce a questo ambito di intervento la manutenzione dei beni mobili di proprietà del Consorzio e la manutenzione ordinaria dei beni ad esso in uso. in ultimo, nell'ambito di intervento è ricompreso il servizio Appalti e contratti che si occupa sia degli appalti di beni e servizi a carattere trasversale, che quelli delle singole Aree. Collabora inoltre con la Centrale Unica di Committenza per la predisposizione degli atti relativi alle procedure ad evidenza pubblica.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
risultato	n. atti digitali protocollati in partenza/n. atti protocollati in partenza	%	n.d	n.d	57,96	70	
risultato	n. acquisti > 140.000,00 euro effettuati/n. acquisti >140.000,00 euro programmati	%	n.d	n.d.	66,67	100	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	Istruttori	Istruttore amministrativo
	Operatori esperti	Esecutore amministrativo
	Istruttori	Istruttore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

AMBITO DI INTERVENTO: Programmazione e gestione del personale

Descrizione dei servizi erogati	Il servizio è preposto alla gestione, sotto il profilo giuridico, economico e previdenziale del personale dipendente del Consorzio. L'obiettivo più rilevante è assicurare le risorse umane necessarie per il regolare funzionamento dei servizi e per la gestione di nuove attività. A tale scopo il Servizio Personale predispone la proposta del piano triennale dei fabbisogni di personale, in relazione alle risorse poste a disposizione dal bilancio ed alle esigenze delle diverse Aree.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
risultato	numero medio di ore di formazione per ciascun dipendente	n	n.d	n.d.	10	40	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	Operatori esperti	Esecutore amministrativo
	Istruttori	Istruttore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

AMBITO DI INTERVENTO: Programmazione e gestione economico finanziaria

Descrizione dei servizi erogati	La programmazione e la gestione economico finanziaria programmazione è un processo che consente di organizzare le attività e le risorse necessarie per la realizzazione degli obiettivi dell'Ente che richiede una dimensione temporale predefinita e il rispetto delle compatibilità economico-finanziarie. Sono strumentali a questa funzione e seguenti servizi: - Bilancio, rendiconto e verifica degli equilibri finanziari - Gestione contabile e fiscale - Rendicontazioni finanziarie (SIOSS, ISTAT, Regione, ASL, ecc.) - Economato

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	risultato di amministrazione al 31.12/somma impegni di spesa corrente	%	68,37	71,17	61,62	67,05	
risultato	residui attivi in conto residui Tit. 1 e Tit. 3/valore assoluto risultato di amministrazione	%	1,14	1,16	1,34	1,21	
efficienza	residui passivi totali Tit. 1/spese correnti impegnate	%	16,56	23,05	16,48	18,70	
risultato	anticipazioni di tesoreria accertate	n.	0	0	0	0	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo

* dato pre-consuntivo 2023

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

AMBITO DI INTERVENTO: Sistemi informativi e informatici

Descrizione dei servizi erogati	Il servizio gestisce e sviluppa il sistema informativo dell'Ente (rete, postazioni di lavoro, server), fornisce assistenza agli utenti interni sull'uso degli strumenti informatici, coordina le attività dei fornitori esterni di applicativi e sistemi informatici. Sviluppa l'informatizzazione e l'integrazione dei diversi servizi dell'Ente promuovendo la diffusione di applicativi e di infrastrutture per la gestione integrata delle procedure amministrative interne e dei servizi erogati all'utenza. Governare la transizione digitale del Consorzio. Si occupa, in collaborazione con tutti gli uffici, di alimentare le informazioni presenti sul sito Istituzionale del Consorzio.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
risultato	garantire per ogni operatore degli uffici consortili una postazione pc	%	100	100	100	100	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	Istruttori	Istruttore amministrativo

Report al 31/12

tipo	cap.	art.	ambito di intervento	competenza 2025
amministrazione e affari generali				
U	500	0	EMOLUMENTI PERSONALE DI SEGRETERIA GENERALE, DIREZIONE E SEGRETARIO	50.000,00 €
U	540	0	ONERI A CARICO ENTE PERSONALE DI SEGRETERIA	21.500,00 €
U	700	0	IRAP SEGRETERIA, DIREAZIONE E SEGRETARIO	2.800,00 €
U	740	0	RIMBORSI PERSONALE DI SEGRETERIA, DIREZIONE E SEGRETARIO	200,00 €
U	180	0	UTENZE E CANONI SERVIZI CENTRALI	16.000,00 €
U	190	0	MANUTENZIONE ORDINARIA	15.450,64 €
U	191	0	MANUTENZIONE DEL VERDE	5.000,00 €
U	193	0	INCARICHI PROFESSIONALI PER LA REALIZZAZIONE DI INVESTIMENTI	126.372,48 €
U	265	0	SERVIZI AUSILIARI PER IL FUNZIONAMENTO DELL'ENTE	38.182,77 €
U	269	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	23.113,60 €
U	271	0	SPESE PER TRASFERIMENTI FUNZIONI CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA	5.500,00 €
Programmazione e gestione del personale				
U	20	0	FONDO EFFICIENZA SERVIZI	98.277,81 €
U	20	2	SALARIO ACCESSORIO PERSONALE FONDO POVERTA'	6.200,00 €
U	56	0	ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE	3.000,00 €
U	70	0	FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE	7.762,40 €
U	75	0	ALTRE SPESE PER IL PERSONALE	5.000,00 €
U	160	0	BUONI PASTO	25.333,54 €
Programmazione e gestione economico finanziaria				
U	55	0	ORGANO DI REVISIONE CONTABILE	4.500,00 €
U	100	0	SPESE ECONOMALI	5.000,00 €
U	105	0	GIORNALI, RIVISTE E PUBBLICAZIONI	200,00 €
U	110	0	COMBUSTIBILI CARBURANTI LUBRIFICANTI	10.000,00 €
U	235	0	IMPOSTE E TASSE	1.000,00 €
U	236	0	IMPOSTA DI REGISTRO E DI BOLLO	500,00 €
U	237	0	TASSA E/O TARIFFA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI	6.500,00 €
U	238	0	TASSA DI CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE (TASSA AUTOMOBILISTICA)	1.000,00 €
U	260	0	UTILIZZO DI BENI TERZI	7.000,00 €
U	266	0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	8.500,00 €
U	267	0	SERVIZI FINANZIARI	7.700,00 €
U	268	0	ALTRI SERVIZI	1.000,00 €
U	270	0	PREMI ASSICURATIVI	29.000,00 €
U	510	0	EMOLUMENTI PERSONALE SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	114.353,39 €
U	550	0	ONERI A CARICO ENTE PERSONALE SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	35.000,00 €
U	710	0	IRAP SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	11.000,00 €
U	750	0	RIMBORSI PERSONALE SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	800,00 €
U	1410	0	ACQUISTO DI MOBILI E ARREDI	4.817,78 €
U	1412	0	ALTRI BENI MATERIALI	1.808,39 €
Sistemi informativi e informatici				
U	225	0	SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI	43.000,00 €

Centro di responsabilità
Area minori e famiglie

Responsabile **Daniela CALDERONE**

Obiettivi esecutivi

N. Obiettivo	Titolo obiettivo
6	Contrasto alla povertà educativa e prevenzione dell'istituzionalizzazione e promozione del benessere di bambini e adolescenti.
7	Promozione dell'inclusione sociale e attivazione di progettazioni di contrasto alla povertà economica e relazionale.

Servizi erogati

Ambito di intervento	Servizi erogati
Adozioni	Adozioni
Interventi socio educativi per minori	Incontri in luogo neutro
	Educativa territoriale minori
	Progetti educativi per minori e famiglie
Progetti di contrasto alla povertà e inclusione sociale	Progetti di inclusione sociale
	Progetti P.A.S.S.
Sostegno economico	Assistenza economica e misure di sostegno al reddito
	Progetto "Futuro prossimo"
Tutela minori	Affidamenti familiari minori
	Rapporti con l'autorità giudiziaria
	Inserimenti minori in comunità residenziali
	Integrazioni rette

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
1.1.1	Contrastare l'esclusione sociale dei minori e delle loro famiglie, con un accompagnamento multidimensionale teso a superare le disuguaglianze dovute a vulnerabilità familiare
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
6	**Contrasto alla povertà educativa, prevenzione dell'istituzionalizzazione e promozione del benessere di bambini e adolescenti.**
Altre aree coinvolte	

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Il Consorzio intende implementare i progetti di supporto alle capacità genitoriali ed ai nuclei familiari con minori, che presentano elementi di fragilità, promuovendo le risorse interne al nucleo stesso. Tale attività di sostegno, sociale ed educativo, quando ben indirizzata, consente di prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione. In tale contesto, si intende sperimentare l'adozione della scheda regionale denominata PEF (Progetto educativo Familiare).

Stakeholder: nuclei con minori in condizioni di vulnerabilità

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
conoscenza, assestment e individuazione dei nuclei in condizione di vulnerabilità sociale con cui sperimentare il PEF	aprile 2025- settembre 2025	
presa in carico e compilazione del PEF	ottobre 2025-dicembre 2025	
monitoraggio e valutazione in itinere ed ex post	gennaio 2026-giugno 2026	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
risultato	n. PEF compilati e sottoscitti dalle famiglie	numero	ND	7	

Risorse umane

nome e cognome	categoria	profilo	percentuale di partecipazione
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	coordinatore s.s. territoriale	30
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	assistente sociale	10
	Funzionari	assistente Sociale	10

Report al 31/12

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
4.1.1	Potenziare gli interventi ed i servizi finalizzati al contrasto delle povertà e dell'esclusione sociale, aiutando le famiglie sia sul piano economico sia sul piano dell'offerta di opportunità di integrazione sociale
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
7	**Promozione dell'inclusione sociale e attivazione di progettazioni di contrasto alla povertà economica e relazionale**
Altre aree coinvolte	

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Il Consorzio intende promuovere e perseguire per i cittadini del territorio che versano in situazione di disagio sociale il raggiungimento di condizioni di vita dignitose, attraverso l'erogazione di servizi ed interventi finanziati con risorse proprie dell'Ente, tra cui le misure di sostegno al reddito, e con risorse dedicate dalla quota Servizi del Fondo Nazionale di Contrasto alla Povertà, tra cui le progettualità dedicate ai percettori di Assegno di Inclusione ma anche, più in generale, a persone in carico al Servizio Sociale in possesso di precisi requisiti reddituali. Tali progettualità prevedono l'attivazione di tirocini di inserimento e reinserimento lavorativo, del servizio di mediazione familiare, il supporto e l'accompagnamento educativo a nuclei con figli minori.

Stakeholder: nuclei in situazione di fragilità socio-economica

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
conoscenza, valutazione e assestment dei nuclei in condizione di fragilità socio-economica (patto di Inclusione)	gennaio 2025-dicembre 2025	
presa in carico ed attivazione dei presidi di sostegno economico, sviluppo delle progettualità dedicate e finanziate dal FOP	gennaio 2025-dicembre 2025	
monitoraggio e valutazione in itinere ed ex post	gennaio 2025-dicembre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
efficienza	spesa a valere sulla quota servizi del fondo povertà/risorse disponibili sul fondo povertà	%	19,60%	30,00%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	funzionari	coordinatore s.s. territoriale	25
	funzionari	assistente sociale	30
	funzionari	assistente sociale	30
	operatore esperto	operatore	15

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA':AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Adozioni

Descrizione dei servizi erogati	Presa in carico delle situazioni segnalate dall'Autorità Giudiziaria ai fini dell'indagine sociale per la valutazione dell'Idoneità. Attività di sostegno al periodo di affido preadottivo e di abbinamento internazionale nel primo anno dall'inserimento. Sostegno e monitoraggio delle situazioni di adozione aperta, con particolare attenzione alla gestione degli incontri in Luogo Neutro, laddove previsti. Presa in carico delle situazioni di crisi adottiva o difficoltà. Collaborazione con l'équipe sovrazonale per la realizzazione dei corsi di formazione informazione e di eventuali gruppi di sostegno rivolti a coppie in attesa o a famiglie adottive.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	numero colloqui di sostegno per ogni minore adottato, nelle fasi di monitoraggio dell'affido preadottivo, a rischio giuridico o abbinamento internazionale	numero	6	6	n.d.	6	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	elevata qualificazione	assistente sociale

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Interventi socio educativi per minori

Descrizione dei servizi erogati	Gli interventi per l'infanzia e i minori, finalizzati alla prevenzione, al contenimento ed al superamento del danno, attraverso la messa in atto di azioni di sostegno rivolte al minore ed al suo nucleo familiare, si realizzano attraverso: il Servizio di Educativa Territoriale Minori ed il Servizio di Luogo Neutro.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
impatto	n. minori in carico ai servizi educativi territoriali/n. minori in carico al s.s.professionale	%	6,40%	7,89%	n.d.*	7%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	coordinatore s.s. territoriale

Report al 31/12

* dato da consuntivare

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Progetti di contrasto alla povertà e di inclusione sociale

Descrizione dei servizi erogati	Le azioni relative all'ambito di intervento dedicato ai soggetti a rischio di esclusione sociale sono finalizzate a promuovere, garantire e ristabilire condizioni di vita dignitose a favore dei cittadini del territorio in situazioni di fragilità economica e sociale, in particolare laddove beneficiari della misura nazionale dell'Assegno di Inclusione, ma non solo. Tale finalità viene perseguita attraverso la predisposizione dei progetti di presa in carico finanziati dal Fondo Nazionale di Contrasto alla Povertà, quali l'attivazione di Tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo, servizio educativo di accompagnamento ai tirocini ed il suo coordinamento da parte di un educatore appositamente individuato. Si precisa che, a decorrere dal gennaio 2024, il Fondo Povertà finanzia progetti di contrasto alla povertà non solo in favore di beneficiari dell'Assegno di Inclusione, ma anche a favore, genericamente, di nuclei in carico al S.S. con ISEE inferiore a € 10.140.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
impatto	n. nuclei beneficiari di interventi FOP/nuclei sottoscrittori di Patto di Inclusione	%	n.d.	n.d.	n.d.	1%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	coordinatore s.s. territoriale	assistente sociale
	elevata qualificazione	assistente sociale
	elevata qualificazione	assistente sociale
	istruttore	istruttore amministartivo
	operatore esperto	operatore

Report al 31/12

*dato da consuntivare

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Sostegno economico

Descrizione dei servizi erogati	Le azioni di sostegno economico sono finalizzate, attraverso l'erogazione dell'assistenza economica ed il mantenimento del progetto "Futuro Prossimo", a prevenire e contrastare l'innescarsi di situazioni di povertà tali da compromettere l'autonomia relazionale, abitativa e sociale delle persone che si trovano in situazione di bisogno.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
impatto	n. nuclei beneficiari di assistenza economica/n. nuclei residenti	%	1,22%	0,90%	n.d.*	1%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Tutela minori

Descrizione dei servizi erogati	Gli interventi per l'infanzia e i minori sono finalizzati, in generale, alla realizzazione di una efficace azione di prevenzione, nonchè al contenimento ed al superamento del danno, laddove siano già presenti situazioni di difficoltà o di rischio sociale. In tale contesto, particolare rilievo assume il lavoro professionale svolto in rapporto con l'Autorità Giudiziaria a tutela dei diritti dei minori. Tale intervento di tutela si realizza attraverso la messa in sicurezza del minore ed il contestuale lavoro di recupero delle capacità genitoriali degli adulti di riferimento. I progetti che vengono attiati in tale contesto prevedono il collocamento in affido eterofamiliare oppure l'inserimento in comunità per minori.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	Tempo medio di ritardo di invio delle relazioni all'Autorità giudiziaria	numero	n.d.	n.d.	*		

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

Report al 31/12

* dato da consuntivare

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE

AMBITO DI INTERVENTO: Rete di welfare minori

Descrizione dei servizi erogati	La cura ed il potenziamento delle reti di welfare rientra tra i compiti istituzionali del Consorzio, con l'obiettivo di valorizzare le potenzialità della comunità locale in un'ottica generativa e di sviluppo della sussidiarietà orizzontale e verticale. Sotto questo aspetto, assume una valenza particolare la collaborazione con le amministrazioni locali (Comuni, ASL, scuole) e con gli Enti di Terzo Settore. Il servizio sociale, per quanto concerne i minori e le loro famiglie, è chiamato a partecipare alle sedute della Commissione UVM ASL TO4 (Unità Multidisciplinare Minori), a quelle dell'équipe multidisciplinare MTA (maltrattamento, abuso, trascuratezza), dell'équipe Ametista (donne vittime di violenza), agli incontri periodici con le scuole del territorio, alle èquipe multidisciplinari con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile e di Psicologia della salute in età evolutiva, con il Centro di Salute Mentale. Un ambito interessante di lavoro in rete è costituito dal Tavoli dell'emergenza sociale del Comune di San Mauro T.se, intorno al quale si riuniscono soggetti della comunità locale che, a vario titolo, collaborano tra di loro per progettare azioni integrate di welfare locale, e dal neo-costituito Tavolo dell'emergenza sociale del Comune di Gassino T.se.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficienza	n. incontri Tavolo Sociale presidiati/n. incontri del Tavolo indetti	%	n.d	n.d	100%*	100%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

*dato da consuntivare

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA MINORI E FAMIGLIE	
AMBITO DI INTERVENTO: Fondo povertà	
Descrizione dei servizi erogati	Le azioni finanziate dal Fondo Nazionale di Contrasto alla POvertà sono volte a promuovere, garantire e ristabilire condizioni di vita dignitose a favore dei cittadini del territorio in situazioni di fragilità economica e sociale, in particolare laddove beneficiari della misura nazionale dell'Assegno di Inclusione, ma non solo. Tale finalità viene perseguita attraverso la predisposizione dei progetti di presa in carico denominati Patti di Inclusione Sociale (PAIS).

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
impatto	n. nuclei sottoscrittori PAIS/n. nuclei beneficiari ADI su Piattaforma Gepi	%	n.d.	n.d.	n.d.	1%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	coordinatore s.s. territoriale
	elevata qualificazione	assistente sociale
	elevata qualificazione	assistente sociale
	operatore esperto	operatore

tipo	cap.	art.	ambito di intervento	competenza 2025
			adozioni	
				- €
			Interventi socio educativi per minori	
U	305	0	SERVIZIO DI EDUCATIVA MINORI	189.854,25
U	305	1	ALTRI SERVIZI EDUCATIVI MINORI	26.000,00 €
			Progetti di contrasto alla povertà e inclusione sociale	
U	736	0	IRAP TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE	1.700,00 €
U	1215	0	TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE	20.000,00 €
U	1225	0	P.A.S.S.	14.400,00 €
			Sostegno economico	
U	1235	0	MISURE A SOSTEGNO DEL REDDITO	192.000,00 €
			Tutela minori	
U	1105	0	INTEGRAZIONI RETTE PER L'INSERIMENTO RESIDENZIALE DI MAMME E MINORI	351.883,51 €
U	1245	0	RIMBORSI SPESE PER AFFIDI MINORI	80.000,00 €

Centro di responsabilità
Area anziani e domiciliarità

Responsabile **Mariapaola VARAGLIA**

Obiettivi esecutivi

N. Obiettivo	Titolo obiettivo
8	Apertura P.U.A. - Punto Unico di Accesso

Servizi erogati

Ambito di intervento	Servizi erogati
Domiciliarità anziani e disabili	Affidi diurni anziani
	Progetti di cura e sostegno
	Servizio di assistenza domiciliare minori, anziani e disabili
	Assegni di cura e per la domiciliarità
	Interventi a favore dei care giver
	Buoni famiglia
Residenzialità anziani	Integrazioni rette
	Inserimenti anziani in residenze assistenziali o socio sanitarie

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
3.1.1	Fornire sostegno agli anziani fragili e soli e alle famiglie con anziani non autosufficienti, offrendo interventi su misura, sostegno psicosociale, formazione e supporto ai caregivers
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
8	**Apertura P.U.A. - Punto Unico di Accesso**
Altre aree coinvolte	Area della Disabilità

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

La crescente prevalenza di malattie croniche e degenerative, determina una complessità dei bisogni di cura che rende necessaria una riorganizzazione dei servizi sanitari e socio-sanitari nell'ottica di una maggiore integrazione, fin dal momento dell'accesso del cittadino ai Servizi. La realizzazione e l'applicazione dei LEPS e LEA in una logica di complementarietà e prossimità tra servizi, diventano elementi essenziali per garantire salute, continuità di cura, benessere e sicurezza. Il Punto Unico di Accesso rappresenta il modello organizzativo di accesso unitario e universalistico ai servizi sanitari, sociali e sociosanitari, finalizzato ad avviare, superando la settorializzazione degli interventi, percorsi di risposta appropriati alla complessità delle esigenze di tutela della salute della persona, rivolti in particolare a coloro che presentano bisogni che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale.
Assicurando servizi in forma integrata ed unitaria fra area sanitaria e area sociale, può essere garantita prioritariamente la permanenza della persona, anche se non autosufficiente, al proprio domicilio, qualora questo sia adeguato e appropriato in relazione ai bisogni e ai desideri della persona e della famiglia. I P.U.A. sono strutture che, nell'ambito dei servizi territoriali, permettono ai cittadini di accedere in modo centralizzato e semplificato alle prestazioni e ai servizi socio-sanitari, garantendo un percorso assistenziale integrato all'interno del Consorzio e del Distretto sanitario.

Stakeholder:	cittadini

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
sottoscrizione Accordo di programma con l'ASL TO4	giu-25	
Programmazione e concertazione con l'ASL TO4 e individuazione sede	gennaio 2025 - aprile 2025	
Apertura Punto Unico di Accesso e svolgimento delle attività	giugno 2025 - dicembre 2025	
pubblicizzazione e coinvolgimento degli stakeholders	maggio 2025 - giugno 2025	
monitoraggio e verifica	settembre 2024 - dicembre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
efficacia	numero accordi di programma sottoscritti	numero	0	1	
efficacia	numero giornate apertura realizzate / numero giornate apertura previste	percentuale	0	90	

Risorse umane

nome e cognome	categoria	profilo	percentuale di partecipazione
	funzionari	assistente sociale	85
	funzionari	assistente sociale	5
	funzionari	assistente sociale	5
	funzionari	assistente sociale	5

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Domiciliarità anziani, minori e disabili

Descrizione dei servizi erogati	Attivazione e monitoraggio degli interventi di assistenza domiciliare e assistenza familiare a favore di anziani non autosufficienti o in situazione di fragilità per condizioni ambientali, relazionali e di salute, di persone disabili, di minori a rischio e di adulti in difficoltà. Erogazione e monitoraggio degli interventi domiciliari in lungoassistenza, in collaborazione con l'ASL, a supporto dei nuclei familiari con presenza di anziani non autosufficienti. Erogazione di interventi di Assistenza Domiciliare da parte degli OSS Dipendenti del Consorzio, coordinamento del Servizio e rendicontazione puntuale dell'attività. Coordinamento periodico tra il Responsabile di Area e il Coordinatore della Cooperativa aggiudicataria al fine di un costante monitoraggio delle situazioni in carico al servizio di Assistenza Domiciliare. Gestione della compartecipazione al costo del servizio di Assistenza Domiciliare, in applicazione del Regolamento Consortile. Attivazione e monitoraggio degli Affidi Diurni rivolti ad anziani. Attivazione e monitoraggio degli Assegni di cura e per la domiciliarità, nel rispetto delle DGR Regionali relative al Fondo Non Autosufficienza. Attivazione e monitoraggio degli interventi di sostegno a favore dei caregiver, come disposto dalla normativa regionale. Attivazione e monitoraggio dei Buoni Famiglia. Attivazione di interventi di supporto domiciliare alle situazioni di fragilità di anziani attraverso progettualità specifiche (es. “Futuro prossimo - Verso una comunità generativa” - “Progetto Naturalmente Inclusivi”)

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	numero PAI aggiornati/ numero beneficiari Assistenza Domiciliare	percentuale	n.d.	n.d.	n.d.	85	
efficacia	numero PAI aggiornati/ numero beneficiari interventi di sostegno alla domiciliarità	percentuale	n.d.	n.d.	n.d.	85	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	operatori esperti	O.S.S.
	operatori esperti	O.S.S.

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Residenzialità anziani

Descrizione dei servizi erogati	Affiancamento e supporto alle famiglie di anziani non autosufficienti nelle fasi di valutazione del progetto di vita, presentazione della domanda di valutazione geriatrica ed accompagnamento all'inserimento in struttura residenziale. Inserimento di persone anziane in strutture residenziali convenzionate con l'ASL TO4, con caratteristiche idonee a rispondere ad i peculiari bisogni assistenziali. Applicazione delle disposizioni previste dal Regolamento consortile relativo alla definizione della compartecipazione al costo della retta ed aggiornamento annuale dei conteggi. Prosecuzione delle attività svolte nell'ambito degli interventi di assistenza tutelare congiuntamente ai servizi dell'ASL TO4 (Unità Valutativa Geriatrica). Segnalazione per valutazione e inserimento con carattere d'urgenza di anziani in situazione di pregiudizio e gestione del percorso di inserimento.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficienza	numero verifiche situazione economica/ numero beneficiari di interventi di integrazione retta	percentuale	n.d.	100	n.d.	90	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	istruttori	istruttore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Servizio sociale professionale e accesso alla rete dei servizi

Descrizione dei servizi erogati	Promuovere, accompagnare e sostenere le persone attraverso il processo di aiuto e la costruzione di progetti concordati e condivisi, volti al superamento delle difficoltà che le persone si trovano ad affrontare. Accoglienza delle persone e informazione/orientamento sulla rete dei servizi, sui criteri e sulle modalità di accesso, tramite gli interventi di Segretariato Sociale. Attività di Primo Ascolto delle richieste dei cittadini finalizzata all'accoglienza ed a una prima valutazione del bisogno per l'accompagnamento alla risposta più adeguata. Presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale ed attivazione delle procedure necessarie all'attivazione degli inteventi di supporto ritenuti necessari, anche mediante il coinvolgimento della rete e l'integrazione con i comuni, i servizi sanitari, le scuole ecc... Valutazione multidimensionale del bisogno.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
impatto	numero di persone in carico al servizio su n. di cittadini residenti	percentuale	11,60	10,03	n.d.	11	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	operatore esperto	esecutore amministrativo
	operatore esperto	esecutore amministrativo

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Rete di welfare anziani

Descrizione dei servizi erogati	Sviluppo della solidarietà della comunità locale e collaborazione con il volontariato singolo e organizzato. Collaborazione con le Associazioni individuate tramite l'apposita procedura comparativa, per la realizzazione degli interventi previsti dalle Convenzioni (segnalazione delle situazioni da prendere in carico, monitoraggio e verifiche periodiche). Partecipazione alle attività della Commissione U.V.G. per l'attivazione di progetti di sostegno alla domiciliarità e di inserimento residenziale, anche temporaneo o di sollievo. Collaborazione con l'ASL o con i diversi soggetti istituzionali e/o del Terzo Settore per la realizzazizone delle azioni previste dalla normativa regionale (es. PUA ecc...) o dal PNRR.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
risultato	numero nuove segnalazioni inviate nell'anno alle associazioni di volontariato convenzionate	numero	n.d.	n.d.	n.d.	10	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ANZIANI E DOMICILIARITA'							
AMBITO DI INTERVENTO: Home care premium anziani							
Descrizione dei servizi erogati	*Collaborazione con l'INPS per la realizzazione degli inteventi previsti dal Progetto Home Care Premium 2022 con i relativi monitoraggi e rendicontazioni*						
Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati							
indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficienza	numero rendicontazioni trimestrali inviate	n.	4	4	4	2	

Risorse umane		
nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

Report al 31/12

tipo	cap.	art.	ambito di intervento	competenza 2025
Domiciliarità anziani, minori e disabili				
U	535	0	EMOLUMENTI PERSONALE AREA ANZIANI	79.500,00 €
U	575	0	ONERI A CARICO ENTE PERSONALE AREA ANZIANI	25.000,00 €
U	730	0	IRAP PERSONALE AREA ANZIANI	7.800,00 €
U	775	0	RIMBORSI PERSONALE AREA ANZIANI	2.000,00 €
U	860	0	SOSTEGNO DI CURA E ASSISTENZA DEL CAREGIVER FAMILIARE	10.449,75 €
U	915		SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	298.144,35 €
U	915	1	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	17.728,20 €
U	915	3	ALTRI SERVIZI DOMICILIARI	69.254,64 €
U	915	4	TELESOCCORSO	5.000,00 €
U	1000	3	CONTRIBUTI PER L'AFFIDO DI ANZIANI	58.000,00 €
U	1000	4	ASSEGNI DI DOMICILIARITA' ANZIANI	82.319,99 €
U	1000	5	BUONI FAMIGLIA	6.000,00 €
Residenzialità anziani				
U	1000	1	CONTRIBUTI PER LA COPERTURA DELLE RETTE RESIDENZIALI A FAVORE DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	180.000,00 €
U	1000	8	CONTRIBUTI PER LA COPERTURA DELLE RETTE DI INSERIMENTO RESIDENZIALE A FAVORE DI EX O.P.	37.630,00 €
Servizio sociale professionale e accesso alla rete dei servizi				
U	290	0	SERVIZI TERRITORIALI - UTENZE E CANONI	14.000,00 €
U	295	0	SPESE PER LOCAZIONI	17.000,00 €
U	533	0	EMOLUMENTI DIRIGENTE, PERSONALE SSP E SEGRETARIATO SOCIALE	363.500,00 €
U	567	0	ONERI A CARICO ENTE DIRIGENTE, PERSONALE SSP E SEGRETARIATO SOCIALE	117.000,00 €
U	739	0	IRAP DIRIGENTE, PERSONALE SSP E SEGRETARIATO SOCIALE	33.400,00 €
U	776	0	RIMBORSI PERSONALE SSP, SEGRETARIATO SOCIALE E DIRIGENTE	800,00 €
Rete di welfare anziani				
U				- €
Home care premium anziani				
U	801	0	HCP - PRESTAZIONI INTEGRATIVE E SUPPORTI	300,00 €
U	915	2	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE HCP	23.637,60 €

Centro di responsabilità
Area della disabilità

Responsabile **Luigi AMETRANO**

Obiettivi esecutivi

N. Obiettivo	Titolo obiettivo
9	Riqualificare le attività educative del Centro Socio Terapeutico di Gassino T.se

Servizi erogati

Ambito di intervento	Servizi erogati
Centro Socio Terapeutico - CST	Laboratori e progetti con il territorio
	Compartecipazione dell'utenza
	Accoglienza semiresidenziale
Centro Micro Diurno	Laboratori e progetti con il territorio
	Compartecipazione dell'utenza
	Accoglienza semiresidenziale
Comunità alloggio disabili	Laboratori e progetti con il territorio
	Accoglienza residenziale
Domiciliarità disabili	Progetti Vita indipendente
	Affidi familiari disabili
	Assegni di cura e per la domiciliarità
Interventi socio educativi per disabili	Educativa territoriale disabili
	Inserimenti lavorativi per disabili
	Progetti socio educativi specialistici
Residenzialità e semiresidenzialità disabili	Inserimenti di disabili in comunità residenziali o semiresidenziali
	Integrazioni rette

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

COD. OBIETTIVO OPERATIVO	TITOLO OBIETTIVO OPERATIVO
2.1.1	Promuovere l'autonomia e l'integrazione delle persone disabili e svantaggiate.
N. OBIETTIVO ESECUTIVO	**TITOLO OBIETTIVO ESECUTIVO**
9	**Riprogettare le attività e i servizi afferenti al Centro Socio Terapeutico di Gassino T.se**
Altre aree coinvolte	Direzione, Area Amministrativa e finanziaria

DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO

Il Consorzio ha in programma di avviare una procedura di gara aperta finalizzata ad affidare "Il Servizio di progettazione e gestione delle attività educative, assistenziali, sanitarie, di fornitura pasti e di trasporto" a favore delle persone frequentanti il C.S.T di Gassino T.se. Tale appalto di servizio mira ad efficientare e razionalizzare l'attuale gestione del Centro, individuando un unico soggetto fornitore. Le economie derivanti da un unico affidamento dovrebbero migliorare la gestione del trasporto, consentendo agli ospiti di arrivare al C.S.T. in un medesimo orario ed ampliandone la partecipazione alle attivtà proposte dal Centro.

Stakeholder:	Persone disabili del territorio e loro famiglie.

Fasi di attuazione	tempi	
	cronoprogramma	consuntivo
Avvio delle procedure di gara	aprile-maggio 2025	
Aggiudicazione del servizio	giugno 2025	
Riprogettazione delle attività del Centro	luglio-dicembre 2025	

Indicatori di risultato

indicatore	descrizione	unità di misura	valore di partenza	valore atteso	valore raggiunto
efficacia	n. medio di ore di frequenza mensile procapite	ora	04:59:00	06:00:00	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo	percentuale di partecipazione
	Istruttore	Educatore coordinatore	20
	Istruttore	Educatore	20
	Istruttore	Educatore	20
	Istruttore	Educatore	20
	Istruttore	Educatore	20

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Centro Socio Terapeutico - CST

Descrizione dei servizi erogati	Il C.S.T. è un Servizio semi residenziale diurno per persone disabili ultra quattordicenni, a valenza socio-sanitaria ed educativa. Opera per favorire l'acquisizione di abilità personali e sociali, volte a permettere una migliore qualità della vita agli ospiti, promuovendone l'integrazione sociale e supportando le loro famiglie. Gli obiettivi degli interventi vengono aggiornati annualmente nei P.E.I. - progetti individualizzati - e vengono condivisi con le famiglie degli utenti e con le AA.SS. di riferimento. Il Servizio pruomuove collaborazioni e sinergie con le agenzie educative del territorio e con gli altri servizi per disabili erogati dal C.I.S.A., anche con la condivisione di progetti, laboratori e risorse operative.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
Efficacia	Aggiornamento annuale dei singoli P.E.I., condivisione con le AA.SS. di riferimento e con le famiglie degli Utenti.	percentuale Pei aggiornati/ numero uternti	90	100	90	90	
Risultato	Laboratori integrati con le scuole del territorio e con gli altri servizi educativi del C.I.S.A.	numero	3	4	5	4	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	Istruttore	Educatore Coordinatore
	Istruttore	Educatore
	Istruttore	Educatore
	Istruttore	Educatore
	Istruttore	Educatore
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale
	funzionari	Assistente Sociale

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Micro Centro Diurno

Descrizione dei servizi erogati	Il Micro. è un Servizio semi residenziale diurno per persone disabili ultra quattordicenni, a valenza socio sanitaria ed educativa. Opera per favorire l'acquisizione di abilità personali e sociali, volte a permettere una migliore qualità della vita agli ospiti, promuovendone l'integrazione sociale e supportando le loro famiglie. Gli obiettivi degli nterventi vengono aggiornati annualmente nei P.E.I. - progetti individualizzati - e vengono condivisi con le famiglie degli utenti e con le AA.SS. di riferimento. Il Servizio pruomuove collaborazioni e sinergie con il territorio e con gli altri servizi per disabili erogati dal C.I.S.A., anche con la condivisione di progetti, laboratori e risorse operative.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
Efficacia	Aggiornamento annuale dei singoli P.E.I., condivisione con le AA.SS. di riferimento e con le famiglie degli Utenti.	percentuale Pei aggiornati/ numero uternti	nd	nd	nd	100	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Comunità Alloggio

Descrizione dei servizi erogati	La Comunità Alloggio è una struttura residenziale del C.I.S.A. rivolta a persone adulte con gravi disabilità, prive del supporto famigliare o con famigliari non più in grado di prendersene cura, residenti nel territorio consortile. La struttura eroga servizi di tipo socio sanitario ed educativo in base a progetti individualizzati concordati con le famiglie di provenienza e con il Servizio Sociale.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
Efficacia	Aggiornamento annuale dei singoli P.E.I., condivisione con le AA.SS. di riferimento e con le famiglie degli Utenti.	percentuale Pei aggiornati/ numero uternti	nd	90	90	90	
Efficacia	Risposta alle richieste di inserimento residenziale temporaneo dovute a situazioni emergenziali del nucleo di appartenenza (Pronto Intervento) e di sperimentazione di vita comunitaria per le persone disabili o di supporto alle loro famiglie (Sollievo).	percentuale richieste/ inserimenti attivati	nd	90	100	100	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Domiciliarità disabili

Descrizione dei servizi erogati	Erogazione e monitoraggio di servizi domiciliari di supporto a persone o nuclei con persone disabili mirati a consentire una migliore qualità della vita nel proprio contesto. I servizi possono essere forniti direttamente dal C.I.S.A. (es. affidi diurni,) oppure sotto forma di erogazione economica (assegno di cura, Vita Indipendente) . Prevenzione dell'istituzionalizzazione.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	numero Progetti di affido aggiornati/ numero progetti attivi	percentuale	nd	nd	100%	100%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Interventi socio educativi per disabili

Descrizione dei servizi erogati	Erogazione di servizi di Educativa Territoriale a persone disabili volti a potenziarne le abilità personali e sociali, per favorirne l'integrazione sul territorio. Avvicinamento al mondo del lavoro volto a favorire l'acquisizione di un ruolo sociale attivo. Sensibilizzazione ed individuazione di aziende e/o istituzioni disponibili ad ospitare persone disabili in tirocinio. Erogazione di contributi economici ai tirocinanti. Supporto alle famiglie. Verifica annuale dei servizi erogati. Attivazione di progetti educativi specifici per persone disabili con problemi dello spettro autistico. Organizzazione di gruppi di Parent Training per supportare le famiglie con minori disabili autistici ed organizzazione di un Centro Estivo nel mese di luglio 2025 a favore di un piccolo numero di utenti autistici individuati dal Servizio Sociale con il cincvolgimento di Associazioni e soggetti del Terzo Settore operanti sul territorio consortile.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
efficacia	n. di ore di servizi educativi erogate/n. di ore programmate	percentuale	n.d.	n.d.	95%	95%	
efficacia	n. di disabili autistici inseriti nel Centro Estivo/n. di posti disponibili	percentuale	n.d.	n.d.	n.d.	100%	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Residenzialità e semiresidenzialità disabili

Descrizione dei servizi erogati	Inserimento di Persone disabili in strutture residenziali o semi residenziali diurne accreditate, anche al di fuori del territorio consortile, con caratteristiche idonee a rispondere a peculiari bisogni socio sanitari, educativi ed assistenziali. Verifica del Servizio Sociale con cadenza annuale della qualità dell'inserimento. Erogazione delle quote di integrazioni delle rette ove spettanti, ai sensi dei regolamenti Consortili

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
Efficacia	n. verifiche progettuali annuali degli utenti inseriti in strutture residenziali o semiresidenziali	percentuale	n.d.	n.d.	90	90	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'							
AMBITO DI INTERVENTO: Home care premium disabili							
Descrizione dei servizi erogati	Collaborazione con l'INPS per la progettazione ed erogazione degli inteventi previsti dal Progetto Home Care Premium 2022						
Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati							
indicatore	**descrizione**	**unità di misura**	**valori storici**			**valore atteso**	**valore raggiunto**
			2022	**2023**	**2024**	**2025**	**2025**
efficacia	numero interventi autorizzati dall'INPS/numero interventi erogati	percentuale	100%	100%	100%	100%	

Risorse umane		
nome e cognome	**area**	**profilo**
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore

Report al 31/12

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA DELLA DISABILITA'

AMBITO DI INTERVENTO: Rete di welfare disabili

Descrizione dei servizi erogati	Partecipazione attiva alle Commissioni istituzionali volte ad erogare servizi alle persone con disabiltà od a promuoverne l'integrazione sociale, scolastica e l'inserimento lavorativo. Commissione U.M.V.D. con la A.S.L., Commissione medico legale L.104/92, Comitato Tecnico L.68/99, G.L.O. scolastici, compilazione dei profili descrittivi I.C.F. utili alla attribuzione dell'insegnante di sostegno.

Indicatori e standard di qualità sui servizi erogati

indicatore	descrizione	unità di misura	valori storici			valore atteso	valore raggiunto
			2022	2023	2024	2025	2025
risultato	Numero di profili descrittivi di funzionamento compilati utilizzando la codifica I.C.F.	numero	nd	8	8	8	
efficacia	Partecipazione alle Commissioni Multidisciplinari convocate	percentuale	nd	nd	90	90	

Risorse umane

nome e cognome	area	profilo
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	funzionari	assistente sociale
	Istruttore	Educatore Coordinatore
	Istruttore	Educatore
	Istruttore	Educatore
	Istruttore	Educatore

Report al 31/12

tipo	cap.	art.	ambito di intervento	competenza 2024
Centro Socio Terapeutico - CST				
U	340	2	ALTRI SERVIZI	12.267,66 €
U	340	9	GESTIONE INTEGRATA CENTRO SOCIO TERAPEUTICO	293.405,40 €
U	370	0	ACQUISTO DI BENI	2.000,00 €
U	520	0	EMOLUMENTI PERSONALE AREA INTEGRATIVA	150.500,00 €
U	560	0	ONERI A CARICO ENTE PERSONALE AREA INTEGRATIVA	47.500,00 €
U	640	0	SERV. HANDICAP - UTENZE E CANONI CST	13.500,00 €
U	641	0	UTILIZZO DI BENI TERZI	1.400,00 €
U	650	0	SERV. HANDICAP - MANUTENZIONI ORDINARIE	2.000,00 €
U	720	0	IRAP PERSONALE AREA INTEGRATIVA	14.500,00 €
U	760	0	RIMBORSI PERSONALE AREA INTEGRATIVA	1.000,00 €
U	820	0	CENTRO MULTISERVIZI - UTENZE E CANONI	9.000,00 €
Micro Centro Diurno				
U	340	6	GESTIONE MICRO CENTRO DIURNO	9.750,00 €
Comunità Alloggio				
				- €
Domiciliarità disabili				
U	1200	3	CONTRIBUTI PER LA VITA INDIPENDENTE	87.797,52 €
U	1200	5	ASSEGNI DI DOMICILIARITA' PER DISABILI	77.400,00 €
U	1200	7	CONTRIBUTO PER L'AFFIDO DI MINORI E ADULTI DISABILI	39.924,00 €
Interventi socio educativi per disabili				

RISORSE UMANE

OBIETTIVI ESECUTIVI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
			20		20					40
									20	20
									20	20
						10				10
		25								25
						10		5		15
			30		30					60
							30			30
										0
						10				10
							30			30
						30	25			55
										0
		25								25
						10		5		15
							15			15
			30		20					50
		25								25
		25		100	10					135
										0
						10				10
										0
									20	20
								85		
									20	20
									20	20
						10				10
						10		5		15
	100		20		20					140
TOTALE	100	100	100	100	100	100	100	100	100	