

## La Carta dei Servizi del C.I.S.A.

Gentile Signora/Signore,  
con questa scheda Lei ha l'opportunità di esprimere le Sue osservazioni o suggerimenti o di presentare reclamo per il trattamento ricevuto nella nostra struttura. La Sua collaborazione sarà tenuta in considerazione per migliorare la qualità dei nostri servizi o per superare l'eventuale disservizio occorsoLe.  
Massima riservatezza è garantita su tutte le informazioni da noi ricevute.

### SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE RECLAMI

Spett.le C.I.S.A.  
Alla Direzione  
Via Regione Fiore, 2  
10090 Gassino T.se (TO)

Signor/Signora \_\_\_\_\_

abitante in \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_

#### OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE O DEL RECLAMO:


\_\_\_\_\_ (luogo e data)

\_\_\_\_\_ (firma)

Ricevuta il \_\_\_\_\_